

## La empresa

**1983** El nombre de la empresa es de **JOSEP ANGLES** dedicada a la fabricación de emulsione técnicas, dispersiones y aditivos para la industria.

**1997** la empresa **JOSEP ANGLES** se transforma en una sociedad limitada GRESALLA S.L

**2013** la empresa **GRESALLA, S.L.** pasa a ser integrante del Grupo EL PLA DE LA BALA.

**GRESALLA S.L** no tiene producto propio, realiza los productos según la demanda de los clientes que es comercializado por ellos.

**GRESALLA S.L** fabrica emulsione técnicas, dispersiones y aditivos para la industria como producto final o como ingrediente para otro producto final.

## Compromiso

**GRESALLA** tiene como propósito satisfacer las necesidades del cliente, comprendiendo y superando sus requisitos y los requisitos legales que le apliquen, ofreciendo productos con la relación calidad-precio esperada y el servicio necesario, anticipándose a las expectativas de futuro de nuestros clientes.

Esto es posible a través de la mejora continua en todos los procesos de **GRESALLA**, mediante la participación y comunicación activa de todos sus miembros sin excepción, que se traduce en la mejora de productos, servicios y atención al cliente

Y todo ello a través de:

- La relación cordial y de cooperación con nuestros clientes y proveedores
- La mejora continua de nuestros procesos y servicios, en base al análisis de los objetivos.
- La información y formación continua necesarias a todo el personal y a los clientes.
- Un buen ambiente de trabajo y la motivación del equipo