POLÍTICA DE QUALITAT
QUALITY POLICY
POLÍTICA DE CALIDAD

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

GRESALLA

GRESALLA QUÍMICA | Can Clapers, 9 | ES08181 Sentmenat | Barcelona (Spain)
TEL. +(34) 937 150 878 FAX. +(34) 937 153 091 GRESALLA@GRESALLA.COM

Gresalla nasqué fa quasi quaranta anys fruit de la unió de dues cereries centenàries i una fàbrica de betums. El resultat d'aquesta unió fou una empresa química especialitzada en el sector de les ceres i en el desenvolupament i formulació de productes per a clients de múltiples sectors com ara la fabricació d'espelmes, la detergència, els recobriments, la fusta i el paper, l'automoció, el mecanitzat, l'obra pública, la cosmètica, el medi ambient,... entre molts d'altres.

Gresalla was born forty years ago from the merger of two century-old candlemakers and a shoe polish factory. The result was a reputed wax-based chemical company specialized in the development of products for customers from many sectors, such as candle making, detergency, coatings, wood and paper industries, automotive and machining industries, agriculture, public works, cosmetics, environment among many others

Gresalla nació hace casi cuarenta años fruto de la unión de esfuerzos por parte de dos cererías centenarias y de una fábrica de betunes. El resultado de esta alianza fue una empresa química especializada en el mundo de las ceras y en el desarrollo y formulación de productos para clientes de diversos sectores como el de la cerería, la detergencia, los recubrimientos, la madera y el papel, la automoción y el mecanizado, la obra pública, la cosmética, el medio ambiente... entre muchos otros

ANTONI ANGLÈS I CANTÓ

SENTMENAT, 2021

El nostre propòsit és el de satisfer les necessitats del client, comprenent i superant els seus requeriments oferint una immillorable relació qualitat-preu i el servei necessari, anticipant-nos a les seves expectatives de futur. Això és possible a través de la millora continua de tots els processos a partir dels següents compromisos:

- La relació de cooperació i de cordialitat amb clients i proveïdors
- L'anàlisi constant de l'assoliment dels objectius
- La informació i la formació continua
- El bon ambient de treball i la motivació de l'equip.

Our aim is to satisfy the needs of the customer, understanding and exceeding their requirements and offering the best value for money, the best service and anticipating their future expectations.

This is possible through the continuous improvement of all processes based on the following commitments:

- The relationship of cooperation and cordiality with customers and suppliers
- The constant analysis of the achievement of our targets.
- Information and continuous training

Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades del cliente, comprendiendo y superando sus requerimientos y ofreciendo la mejor relación calidad precio, el mejor servicio y anticipandonos a sus expectativas de futuro.

Esto es posible a través de la mejora continua de todos los procesos a partir de los siguientes compromisos:

- La relación de cooperación y de cordialidad con clientes y proveedores
- El analisis constante del cumplimiento de los objetivos.
- La información y la formación continua
- El buen ambiente de trabajo y la motivación del equipo